

Anket Adı: Hasta Deneyimi Anketi-Ağız Ve Diş Sağlığı Hizmetleri
Ay/Yıl: Mayıs 2023

Hastane Adı: Ondokuz Mayıs Üniversitesi Ağız Ve Diş Sağlığı Uygulama Ve Araştırma Merkezi
Ay İçerisinde Anket Uygulanan Kişi Sayısı: 36

Seçenek Bazında Verilen Cevap Sayısı ve Oranı					
Anket Soruları	Cevap Seçeneği (Kişi Sayısı)				
	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
1. Sağlık kuruluşuna ulaşımında zorluk yaşamadım.	17	9	3	5	2
2. Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi.	22	9	1	3	1
3. Sağlık kuruluşu içinde ulaşmam gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim.	23	10	1	1	1
4. Kayıt işlemleri için çok beklemedim.	13	12	1	8	2
5. Muayene olacağım doktoru kendim seçtim.	12	6	7	5	6
6. Bekleme alanının fiziki koşulları yeterliydi.	20	15	1		
7. Muayene olmak için beklediğim süre uygundu.	15	14	3	3	1
8. Muayene ve tedavi alanlarının fiziki koşulları yeterliydi.	20	13	3		
9. Doktorumun bana ayırdığı süre yeterliydi.	17	16	1	1	
10. Tahlil ve tetkikler için verilen randevu süreleri uygundu.	16	12	5	2	
11. Tahlil ve tetkik sonuçlarımı belirtilen süre içerisinde aldım.	18	13	3	1	1
12. Doktorum tarafından tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.	22	11	1	2	
13. Tetkik ve tedavim sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi.	21	12	1	1	1
14. Personelin bana karşı davranışları nezaket kurallarına uygundu.	23	11			1
15. Sağlık kuruluşu genel olarak temizdi.	22	11	2	1	
16. Sağlık kuruluşunun sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı.	21	12	1	1	1
17. Bu sağlık kuruluşundan, hiç kimsenin yardımına ihtiyaç duymadan hizmet alabilirim.	19	11	4	1	1
18. Bu sağlık kuruluşunu aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.	21	11	3	1	

Anket Adı: Hasta Deneyimi Anketi-Ağız Ve Diş Sağlığı Hizmetleri

Ay/Yıl: Mayıs 2023

Hastane Adı: Ondokuz Mayıs Üniversitesi Ağız Ve Diş Sağlığı Uygulama Ve Araştırma Merkezi

Ay İçerisinde Anket Uygulanan Kişi Sayısı: 36

Seçenek Bazında Verilen Toplam Cevap Sayısı (Tamamen katılıyorum, Katılıyorum, Kararsızım, Katılmıyorum, Kesinlikle katılmıyorum Toplamı)	342	208	41	36	18
Toplam Cevap Sayısı (Anketteki Soru Sayısı X Anket Uygulanan Kişi Sayısı)	645				
Seçenek Bazında Verilen Cevap Oranı (Her Seçenekte Verilen Toplam Cevap Sayısı/ Toplam Cevap Sayısı) x100	%53	%32	%6	%6	%3